

Asistencia Técnica CGCyM a la:

Federación de Entidades Mutualistas de Santa Fe.

Rosario, 29 de septiembre de 2016

FIDELIZACIÓN DE ASOCIADOS

Modalidad:

Encuentro presencial donde se combinarán exposiciones dialogadas con diversas técnicas participativas.

Objetivos:

- Generar un espacio de reflexión e intercambio entre dirigentes y funcionarios de entidades mutualistas en torno a la fidelización de sus asociados.**
- Identificar y compartir buenas prácticas.**
- Elaborar propuestas de acción en función de la fidelización de asociados.**

Temario:

- Fidelización de clientes y fidelización de asociados.**
- Organizaciones enfocadas en el asociado: breve diagnóstico y decisiones estratégicas.**
- Análisis del ciclo del asociado en la Mutual: ingreso, permanencia, comunicación institucional, comunicación específica**
- Creación de vínculos con el asociado y su grupo familiar.**

-La focalización en la demanda de los servicios.

-El Valor Agregado Mutua (VAM).

Docentes:

Lic. Juan Pubill

Lic. Ximena Colavechia